



Nombres Completos

Sanders Melo Vargas
Robinson Fonseca Perez
John Charles Aponte

INTRODUCCIÓN

1. A medida que avance en la lectura del artículo, construya en Word un glosario con los siguientes conceptos. De cada concepto muestre tres ejemplos.

ERP: Planificación de recursos profesionales.

INTRANET: es una red de ordenadores privados que utiliza tecnología Internet para compartir dentro de una organización parte de sus sistemas de información y sistemas operacionales.

GROUPWARE: se refiere al conjunto de programas informáticos que integran el trabajo en un sólo proyecto con muchos usuarios concurrentes que se encuentran en diversas estaciones de trabajo conectadas a través de una red.

DATA MINING TOOLS: Herramientas de minerías de datos.

PERFORMANCE SUPPORT SYSTEMS: sistemas de funcionamiento de apoyo.





2. Las organizaciones de hoy, según las lecturas, usan la intranet, los groupware, los data mining tolos y los performance supportsystems para:

Las empresas de hoy en día utilizan las herramientas mencionadas anteriormente para suplir las necesidades actuales de las organizaciones, buscando integrar y normalizar procesos que se llevan a cabo en las mismas, basándose para ello el intercambio ágil y de calidad la información.

3. Explique en sus palabras a qué se refiere el lector cuando dice “empresas basadas en procesos” Qué es lo que se pretende cuando se gestiona una empresa por procesos? Qué es “funcionalidad cruzada”? Consulte las páginas de ventas de Organizaciones en USA como Dell, Nike, Domino's Pizza , Tommy Hilfigery explique si tienen Gestión por Procesos. Elabore en Excel una tabla de dos columnas: la primera con el logo y nombre de la organización y la segunda con la explicación de por qué son gestionadas por procesos.

- Una empresa basada en los procesos es aquella que esta dispuesta a enfrentar al mundo de los negocios dinámicos gracias a que su administración es de forma organizada.
- Disponer la empresa a que siempre satisfaga a cliente sin alterar factores que afecten la empresa.
- Funcionalidad cruzada es tener en cuenta los diversos elementos que interfieren en la empresa y no visualizarla como un ente solitario, teniendo en cuenta asi departamentos, necesidades del cliente, la línea del negocio y productos etc.
- Tabla de empresas de USA



LOGO DE LA ORGANIZACIÓN	GESTIONADA POR PROCESO
 <p>NIKE</p>	<p>Esta empresa es gestionada por procesos porque le brinda la posibilidad al cliente de escoger su producto y en el mejor de los casos permite la personalización de este según el gusto del cliente, entonces esto es una muestra de que NIKE tiene como objetivo principal satisfacer al cliente según sus necesidades y este proceso se lleva a nivel mundial.</p>
	<p>DELL permite a los usuarios conocer los productos que ofrece por diferentes medios, sus productos siempre van de la mano a medida que va avanzando la tecnología de tal manera que ofrece a los clientes productos con tecnología de punta y según los requerimientos que el usuario manifieste; es de conocimiento de todos que DELL es multinacional y evidencia un correcto manejo de sus diferentes sucursales, esto demuestra que esta empresa se satisface las necesidades del cliente, y además tiene un correcto funcionamiento a nivel mundial entonces se puede decir que es una empresa Gestionada por Procesos.</p>
	<p>Domino's Pizza utiliza una plataforma donde permite que el usuario se registre y pueda hacer sus pedidos de pizza ya sea bajo modalidad delivery o retiro local, también permite la confección de pizzas-productos, carro de compras y pagos vía transbank esto demuestra que si es Gestionada por Procesos.</p>
	<p>TOMMY HILFIGER cuenta con una gran catálogo de productos ya sea ropa o accesorios que describen las necesidades de los clientes y de nuestra una gran relación y control corporativo entonces es una empresa gestionada por procesos.</p>



4. Cuáles son los tres imperativos organizacionales claves para el nuevo rol de TI?
 - El aumento de la integración y estandarización de los procesos.
 - La creciente globalización.
 - Reestructuraciones frecuentes de negocios y transformaciones.

5. Cuáles son los 4 procesos de TI que han emergido como claves para soportar las organizaciones que se basan en procesos?
 - Conduce y permite los cambios institucionales.
 - Creativamente ofrecer soluciones a las necesidades estratégicas de negocio.
 - Garantizar una infraestructura totalmente fiable y rentable de servicios
 - Administrar los activos intelectuales.

6. Cuáles son las 6 disciplinas claves para el desempeño eficaz de estos 4 procesos de TI.
 - Diseño de Arquitectura.
 - Programa de Manejo.
 - Aprovisionamiento y gestión de alianzas.
 - Proceso de Análisis y Diseño.
 - Gestión del Cambio.
 - TI para el desarrollo de Recursos Humanos.

7. ¿Cuáles son los nuevos deberes del CIO de hoy?
 - Conocer a fondo las actividades de la empresa para la aplicación de TI
 - Entrenar a la organización para adaptarse a los cambios que pueda sufrir el negocio
 - Identificar nuevas oportunidades de negocio basadas en procesos
 - Velar que las estrategias de la empresa estén relacionadas con las TI